



**Casa do Povo de Vila Nova de Anços**

*Instituição Particular de Solidariedade Social  
Pessoa Colectiva de Utilidade Pública*

## **Política da Qualidade**

---

### **Humanização dos serviços e orientação para servir pessoas**

A política da qualidade pauta-se pela premissa de melhorar a qualidade de vida dos clientes através do apoio à satisfação das suas necessidades básicas e nas atividades diárias, passando pela promoção da sua integração nesta nova fase da sua vida.

É fundamental, ainda, promover um plano individual ativo e dinâmico, fomentando o envolvimento dos colaboradores e mantendo relações de parceria para a sustentabilidade das respostas sociais desta instituição.

Assegurar a formação e motivação dos seus colaboradores com o objetivo de conseguir a excelência do seu desempenho, a qualidade do serviço e acompanhamento dos clientes, entre outros, através de uma alimentação equilibrada, cuidados de higiene e conforto assim como segurança na instituição.

Assegurar a melhoria da gestão administrativa e da comunicação interna e o cumprimento dos requisitos que assegurem a qualidade e a excelência da prestação dos nossos serviços bem como a conformidade com a legislação e normas aplicáveis em vigor.

Desenvolver e transmitir a política e os objetivos da qualidade a toda a instituição, para que todos trabalhem em sintonia para a prossecução dos compromissos assumidos.

Neste sentido, a Instituição declara o seu compromisso com o cumprimento dos requisitos legais e outros referenciais aplicáveis para a melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade.

***“A Viagem é mais importante que o destino”, por isso a Instituição CPVNA, tem por base a preocupação constante da melhoria contínua, sem medo de enfrentar novos desafios, e com vontade de cada vez fazer mais... Mas de forma mais eficiente e eficaz!***